



جامعة مدينة السادات
كلية التربية الرياضية

مجلة جامعة مدينة السادات للتربية البدنية و الرياضة

مجلة
علمية
محكمة

العدد الخامس والعشرون/ المجلد الأول/ يناير 2016م





(أعضاء مجلس التحرير)

- أ.د/ لبيب عبد العزيز لبيب
(رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير)
- أ.د/ حمدي عبده عاصم (نائب رئيس التحرير)
- أ.د/ محمد إبراهيم الباقرى (محرر تنفيذي)
- أ.د/ محمد طلعت أبو المعاطي (محرر تنفيذي)
- أ.د/ منى مصطفى محمد على (محرر تنفيذي)
- السيدة/ زينات مصطفى محمد (سكرتيرة)



اللجنة العلمية الاستشارية للمجلة

أ.د/ بكر محمد سلام

أ.د/ مجدي محمود فهم

أ.د/ محمد عبد العظيم شمس

أ.د/ وائل قنديل السيد قنديل

أ.د/ أمل صلاح سرور

أ.د/ محمد عنبر محمد بلال

والسادة أعضاء اللجان العلمية للترقى

لوظائف الأساتذة و الأساتذة المساعدين

الفهرس

الصفحة	الموضوع
	1- دراسة تحليلية لجودة الخدمة المقدمة بمراكز الشباب
11	سماح محمد حلاوة - فتحي توفيق فتحي
	2- تأثير استخدام الأسلوب المتباين علي مستوى أداء الضربات الأرضية في التنس لدي طلبة كلية التربية الرياضية
56	أ.م.د / ماجد محمد السعيد علي العزازي
	3- تأثير برنامج تدريبي لتحسين الإعداد لمرحلة الارتقاء على بعض المتغيرات الكينماتيكية و المستوى الرقمي لمسابقة الوثب الطويل
76	عصام فتحي غريب
	4- تأثير حمل الأداء التنافسي في الجو الحار على بعض المتغيرات القلبية الوعائية والتنفسية ودرجة pH البول للاعبين كرة القدم .
95	أ.د. أحمد نصر الدين سيد - د. عامر عثمان عبد الباسط العلكي
	أ. محمد صلاح الدين محمد ابراهيم
95	5- تأثير استخدام التعلم للإتقان على تعلم بعض المهارات الهجومية في تنس الطاولة - أ.م. د/ جوزيف ناجي أديب
115	6- دراسة استراتيجية تنظيم السرعة في سباق الـ 5000 متر جري لدى العدائين ذوي المستوى العالي - د/ محمد عارف السيد
146	7- تصور مقترح لمنهاج كرة اليد لطلاب كلية التربية الرياضية بجامعة الأزهر في ضوء معايير الجودة الشاملة
170	أ.م.د/ السيد عبد العزيز السيد- د/ وليد إبراهيم عبد المقصود
	8- دراسة دور الرياضة والتغذية بجامعة الجوف كأحدى المؤسسات المساهمة في الوقاية من الإدمان لدي شباب محافظة الجوف
210	أ.د/ مصطفى محمد نور - د/ وائل محمد العياط
	د/ الصديق علي الصديق أحمد
210	9- تأثير استخدام الوسائط المتعددة على تعليم بعض المهارات الأساسية للتمرينات الفنية الإيقاعية - أ.م.د/ أمل صلاح سرور
232	

دراسة تحليلية لجودة الخدمة المقدمة بمراكز الشباب سماح محمد حلاوة * فتحي توفيق فتحي **

مقدمة ومشكلة البحث :

تعتبر مراكز الشباب لها دور كبير في والإرتقاء بمستوي الشباب والطلائع والذي يمثل قطاع عريض من المجتمع المصري، فمراكز الشباب دورها حيوي في التأثير علي هذا القطاع العريض من المجتمع ، فإذا قامت مراكز الشباب بدورها كان لذلك أثر عظيم في والإرتقاء بمستوي هؤلاء الشباب وبما يعود علي المجتمع بالنفع والتطور والقضاء علي السلبيات الموجودة من خلال تنفيذ برامج مقيدة لهؤلاء الشباب داخل مراكز الشباب .

ومن هنا نجد أن للجودة الشاملة دور أساسي في التعرف علي نقاط القوة والضعف داخل مراكز الشباب ولها دور أساسي في نجاح عملية الإدارة داخل مراكز الشباب مما يساعدها في تحقيق أهدافها .

وتعتبر الإدارة أساس النجاح في المؤسسات ، وهي الباعث للحضارة والتقدم حيث لا يوجد اكتشاف أو زيادة في الإنتاج أو إبداعات واختراعات إلا والإدارة هي إحدى الأسباب في تحقيق ذلك ، حيث يقاس مستوى النجاح بما تحققه الإدارة من أهداف ، وهي خطوة البداية في أي عمل وأي نجاح . (1 : 7)

كما تحتم التحديات العالمية الحالية علي المنظمات أو الهيئات الرياضية المختلفة إتباع الأسلوب العلمي في مواجهة هذه التحديات واستثمار الطاقات الإنسانية الفعالة في تطوير الأداء والإرتقاء بالمستوي من أجل تحقيق أهداف هذه المنظمات أو الهيئات الرياضية . (10 : 2)

وبذلك نجد أن الإدارة الحديثة جزءاً لا يتجزأ من المنظمات والمجتمعات المعاصرة حيث يجب عليها أن تتفاعل مع مشكلات واحتياجات تلك المنظمات والمجتمعات ، وأصبح لزاماً عليها أن تتميز بالقدرة علي التكيف مع التغير المستمر والتطور المتنامي في مختلف مجالات الحياة وفي المجتمعات المختلفة وذلك من خلال اكتسابها لأنماط تنظيمية مرنة ومتدخلة وبما يتناسب مع طبيعة العمليات والأدوار التي تؤديها . (12 : 8)

وبذلك نجد أن عملية الإدارة مهمة وأساسية في مختلف المجالات بصفة عامة مما يساعده في تحقيق أهدافه ، والإدارة الجماعية هي التي يقوم بها جميع

* مدرس بقسم المنازلات بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات.

** مدرس بقسم أصول التربية الرياضية والترويح بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات.

أفراد الهيئة أو المنظمة عن طريق تحقيق عناصر العملية الإدارية من تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة ومتابعة وتقويم وليس فرد بعينه في الهيئة أو المنظمة ، حيث أن الإدارة هي مفتاح النجاح لكل المشروعات مهما اختلفت أنواعها ، كما إنها مفتاح النجاح علي مستوي الفرد والجماعة أيضاً ، ويمارسها كل منا بشكل أو بآخر من أجل تحقيق الأهداف المرسومة والممهدة لذلك فإننا نحاول تطبيق معايير الجودة الشاملة كأحد مفاهيم الإدارة الحديثة التي يقل فيها الأخطاء من أجل الوصول إلي أعلى مستوي من الكفاءة الإدارية . (7:15)

كما يعتبر موضوع الجودة وإدارتها من الموضوعات التي حظيت حديثاً بدرجة كبيرة من الاهتمام من جانب الدولة ، حيث أصبحت في هذه الفترة الشغل الشاغل لكافة المنظمات والهيئات علي مختلف أنواعها وأحجامها في جميع أنحاء العالم . (3 :9)

ونظراً لذلك فإنها تعد من الأمور التي تؤثر بقوة في تقرير حاضر المنظمات ومستقبلها، وكذلك الدور المهم الذي تلعبه الجودة في تحسين الإنتاجية وتخفيض التكاليف . (21:153)

ومن أهم العوامل التي تضمن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة هو دعم وتأييد الإدارة العليا لها ، والذي ينبع من اقتناعها وإيمانها بضرورة التطوير المستمر ، حيث أن قرار تطبيق إدارة الجودة الشاملة قرار استراتيجي لا يتوقع اتخاذ القرار ومتطلبات نجاحه دون أن ينبع عن قناعة تامة من الشخص ذاته وبدعم ومؤازرة كاملة من الإدارة العليا . (11:18،19)

وتقوم الجودة الشاملة علي عدة مبادئ من أهمها :

- التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة .
- التنظيم الرسمي وغير الرسمي .
- توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية .
- التركيز علي المستفيد أو العميل .
- تحسين الجودة باستمرار .
- توفير القيادة الإدارية الفعالة .
- الرقابة بواسطة الإدارة العليا .
- اتخاذ القرار . (3: 10)

ومن خلال تلك المبادئ السابقة يمكن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الهيئات الخدمية المختلفة التي تساعدنا علي سرعة تحقيق أهدافها إذا ما تم تطبيقها بطريقة صحيحة وسليمة مع الاستفادة من المجالات الأخرى التي قامت بتطبيقها بطريقة صحيحة وسليمة حيث تبدأ من حيث انتهى الآخرون حتى لا يتم استغراق وقت كبير في تحقيق النجاح .

إلي حد علم الباحثان فإن المشكلة الحقيقية التي تواجه الشباب في الوقت الحالي عدم قيام مراكز الشباب بدوره نحو متطلبات الشباب في تحقيق أماله في استغلال طاقات الشباب وشغل وقت فراغه بما يحقق أماله وطموحه ويساعد في تحقيق الأهداف العامة للدولة .

لذا فقد قاما الباحثان بعمل دراسة مسحية لأهمية عملية الجودة الشاملة ودورها في تطوير المؤسسات المختلفة والتي منها مراكز الشباب والتي تساعد علي صقل الشباب المصري وتساعد علي خدمة الوطن ومن هنا وجد الباحثان أهمية قصوي في التعرف علي أهمية الجودة الشاملة

أهمية البحث :

أكدت الدراسات السابقة والمرتبطة والتي تناولت موضوع الجودة الشاملة أن هناك مشكلات ومعوقات وقصور في الإدارة وتتمثل هذه المعوقات فيما يلي:

- الوقوف علي الحالة الراهنة لمراكز الشباب وطرق التعزيز المناسبة

- التركيز علي تقديم الخدمة للمستفيدين .
- تحسين الجودة باستمرار للارتقاء بمراكز الشباب وكيف يتحقق ذلك .
- التعرف علي مستوي الكفاءة المهنية للعاملين بمراكز الشباب وكيف يمكن تطويرها .
- مساعدة مراكز الشباب علي تحقيق أهدافها .

أهداف البحث :

يهدف البحث إلي استخدام الجودة الشاملة في تطوير مراكز الشباب وذلك من

خلال :

- التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة .
- التنظيم الرسمي وغير الرسمي .
- توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية .
- التركيز علي المستفيد أو العميل .
- تحسين الجودة باستمرار .
- توفير القيادة الإدارية الفعالة .

- الرقابة بواسطة الإدارة العليا .
- اتخاذ القرار .

تساؤلات البحث :

- ما مدي التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة .
- ما مدي التنظيم الرسمي وغير الرسمي .
- ما مدي توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية .
- ما مدي التركيز علي المستفيد أو العميل .
- ما مدي تحسين الجودة باستمرار .
- ما مدي توفير القيادة الإدارية الفعالة .
- ما مدي الرقابة بواسطة الإدارة العليا .
- ما مدي اتخاذ القرار .

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية

1- دراسة: عبد الرحمن محمد (6) (2014):

بعنوان: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين أداء العاملين بمراكز الشباب بمحافظة البحيرة
هدفت الدراسة إلى:

- التعرف علي مدي توافر متطلبات إدارة الجودة الشاملة في مراكز الشباب بمحافظة البحيرة وذلك كمحاولة لتحسين أداء العاملين بها من خلال :
 - الوقوف علي مدي التزام وإقتناع مجلس الإدارة بإدارة الجودة الشاملة .
 - التعرف علي مدي توافر نظام لتدريب الجهاز الإداري .
 - قياس مستوي جودة الخدمات التي تقدمها مراكز الشباب .
- واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي. وتم إختيار عينة الدراسة بالطريقة لعشوائية من بين أعضاء مجلس الإدارة والعاملين وأعضاء مراكز الشباب بمحافظة البحيرة ليصبح إجمالي العينة (1950) أهم النتائج :

- لا يتوفر الوعي الكامل والإيمان لدي الإدارة العليا بفلسفة الجودة الشاملة .
 - قلة الموارد المالية لمراكز الشباب ودعم المجلس القومي للشباب لا يتناسب مع الأنشطة بمركز الشباب .
 - عدم وجود طرق علمية للتطوير وحل المشكلات .
 - لا يتناسب الهيكل مع متطلبات العمل بالمركز .
- #### 2- دراسة: فتحي توفيق فتحي (10) (2009):

بعنوان: استخدام إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء بعض كليات التربية الرياضية

هدفت الدراسة إلى تقويم أداء بعض كليات التربية الرياضية ، التعرف علي مدي اهتمام إدارة الكليات بمبادئ الجودة الشاملة ، التوصل إلي منهج إرشادي لتحسين مستوي أداء كليات التربية الرياضية
واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في عشوائية عددها (451) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخريجين ومدراء الأقسام الإدارية في بعض كليات التربية الرياضية
نتائج الدراسة: الأدوات والأجهزة لا تتناسب مع عدد الطلاب ، ليس هناك خطة واضحة ولوائح منظمة لعملية التقويم ، لا تلبي الكلية احتياجات سوق العمل ، الإمكانيات المادية المتاحة لا تساعد في تحقيق جودة التعليم

3- دراسة : رشا فرج ، فتحي توفيق (3) (2012):

بعنوان: تقويم أداء الاتحاد المصري للمبارزة في ضوء متطلبات الجودة الشاملة
هدف البحث إلي تقويم أداء الاتحاد المصري للمبارزة في ضوء متطلبات الجودة الشاملة من خلال :-

1- التعرف علي مدي اهتمام إدارة الاتحاد المصري للمبارزة بمبادئ الجودة الشاملة .

2- التعرف علي مدي تطبيق الاتحاد لمتطلبات الجودة الشاملة من وجهة نظر (اللاعبين ، الإداريين ، الحكام ، المدربين) .

3- التوصل إلي نموذج مقترح لتحسين مستوي أداء الاتحاد المصري للمبارزة.
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة ، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العمدية من القائمين علي شئون اللعبة بالإضافة للمستفيدين، حيث أشتملت علي (130) فرد (100) عينة اساسية و(30) عينة استطلاعية ،
أهم النتائج:

- يقوم الاتحاد بالتخطيط لرفع مستوي المستفيدين .

- وجود سياسات واضحة بالاتحاد يستطيع تحقيقها.

- للاتحاد لوائح واضحة تتعلق بتنظيم المسابقات .

- الاتحاد يسعى إلي مواكبة التطورات العالمية في اللعبة .

- الاتحاد يقوم بعمل دورات تدريبية للمستفيدين .

4- دراسة: عبدالرحمن محمد العلي (7) (2009):

بعنوان: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة اتحاد كرة القدم بدولة الكويت

استهدفت الدراسة التعرف علي الأهداف التي يسعى الاتحاد الكويتي لتحقيقها ، الإطار التنظيمي والتشريعي لإدارة الاتحاد ، جودة العمليات الإدارية (التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة) الإدارة الفعالة للعنصر البشري ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، و تكونت عينة الدراسة من أعضاء مجلس إدارة الاتحاد الكويتي لكرة القدم وأعضاء مجلس إدارات ومدراء الأندية وعددهم (182) فرداً. أهم النتائج: الدعم المستمر لتطوير اللعبة بالأندية ، التأكيد علي كفاءة وفاعلية نظم الاتصال ، وجود تناسب في الخطط الموضوعة مع أهداف الاتحاد ، هناك خطط محددة للرقابة داخل الاتحاد ، وجود سياسة عامة بالاتحاد تهدف للتحسين المستمر ، يتم التنسيق المستمر بين عمل اللجان المختلفة

5- دراسة: معتر محمد السيد (16) (2009):

بعنوان: نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة العاب الماء ببعض أندية جمهورية مصر العربية

استهدفت الدراسة تطوير الجهاز الإداري لألعاب الماء بالأندية قيد البحث من خلال مدخل إدارة الجودة في التعرف علي :- فلسفة أهداف جهاز العاب الماء ، مدي التزام القيادات الفنية والإدارية داخل النادي ، مدي الإهتمام بالعملاء والعاملين بالنادي ، مدي مشاركة العاملين في عملية التحسين والتطوير ، مدي توافر معايير رقابية لجهاز الماء ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفيين وتم اختيار عينة الدراسة من 6 أندية هم الأهلي ، الجزيرة ، الزمالك ، الصيد ، سموحة ، سبورتنج وتحتوي العينة علي مجالس الإدارات بتلك الأندية ، ومدراء الأندية ومدراء النشاط الرياضي ومدراء الأجهزة الإدارية العليا أهم النتائج: يوجد تنسيق بين أهداف إدارة جهاز الماء وأهداف النشاط الرياضي ، يساعد التخطيط الجيد والاستقرار علي تحقيق أهداف إدارة جهاز العاب الماء مع الإمكانيات المتاحة ، توجد سياسات واضحة لمفاهيم الرقابة وتتضمن تحقيق الجهاز، تتناسب البرامج التدريبية المقدمة من جانب الجهاز مع المستويات المختلفة للاعبين والإداريين والمدربين ، تتم متابعة العاملين والمدربين والإداريين والمعلمين الجدد أثناء فترة الاختبار المحددة من قبل إدارة الجهاز

6- دراسة: سمير علي موسى (5) (2008):

بعنوان: نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة بمكتب الشباب والرياضة محافظة الحديدة – الجمهورية اليمنية

استهدفت الدراسة وضع نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة بمكتب الشباب والرياضة محافظة الحديدة – الجمهورية اليمنية وذلك من خلال التعرف علي الواقع الإداري بمكتب الشباب والرياضة مدي إدراك القائمين بالإدارة لمفاهيم

إدارة الجودة الشاملة ، مواصفات النموذج المقترح لإدارة الجودة الشاملة بمكتب الشباب والرياضة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة الدراسة من مكتب الشباب والرياضة و فروعها وعددها (22) مفردة من الإدارة العليا ، 60 مفردة من العاملين ، 189 من المستفيدين .

أهم النتائج: توجد سياسات واضحة ومكتوبة مع وجود هيكل تنظيمي لإدارة مكتب الشباب والرياضة معتمد من الوزارة ، توجد خطط مناسبة لتحقيق الأهداف ، الإدارة الإستراتيجية يوجد بها قصور في تنفيذ هذه الخطط ، لا يتم قياس وتقويم الأداء بعد تحقيق كل هدف ، القوائم واللوائح والأنظمة لا تتناسب مع العصر الحالي ، الإدارة العليا ليس لديها وعي وإدراك لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة ، العاملين ليس لديهم وعي وإدراك لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة .

7- دراسة: مجدي شندي (13) (2008):

بعنوان: معوقات تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية استهدفت الدراسة التعرف علي أهم المعوقات التي تحد من تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (180) فرد ممثلة لكافة الهيئات الرياضية بمحافظة الغربية أهم النتائج: عدم التزام الإدارة العليا بتطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة ، عدم مشاركة المسؤولين داخل المؤسسات الرياضية في وضع برنامج إدارة الجودة الشاملة ، عدم الاستعانة بالخبرات المتخصصة في برنامج إدارة الجودة الشاملة ، عدم وجود معايير لقياس رضا المستفيدين .

8- دراسة: سماح محمد حلاوة (4) (2007):

بعنوان: تقويم إدارة حمامات السباحة بالمنشآت الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة

استهدفت الدراسة التعرف علي مدي إيمان و إقتناع وتطبيق إدارة حمامات السباحة لمعايير الجودة الشاملة مع قياس جودة الخدمة المقدمة بحمامات السباحة في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، و استخدمت المنهج الوصفي وتكونت العينة من (86) من العاملين بحمامات السباحة ، (180) من المستخدمين لحمامات السباحة أهم النتائج: الإدارة تحقق بعض توقعات العاملين ، إيمان و إقتناع الإدارة بفلسفة الجودة الشاملة ، إيمان و إقتناع الإدارة بأهمية مشاركة العاملين في عمليات التحسين ، شعور المستفيدين بالأمان أثناء التواجد في حمام السباحة .

9- دراسة: عمر نصر الله قشطة (8) (2007):

بعنوان: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة عملية التدريب الرياضي باتحادي ألعاب القوى وكرة القدم الفلسطيني

استهدفت الدراسة تطوير إدارة عملية التدريب الرياضي باتحادي ألعاب القوى وكرة القدم الفلسطيني . واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من أعضاء مجالس إدارة اتحادي ألعاب القوى وكرة القدم الفلسطيني ، أعضاء الجهازين الفني والإداري باتحادي ألعاب القوى وكرة القدم الفلسطيني أهم النتائج: عدم وضوح مفاهيم و أهمية إدارة الجودة الشاملة لعينة الدراسة في إدارة الاتحادات والأندية الرياضية الفلسطينية بالرغم من ضرورة الإلمام بتلك المفاهيم والأهمية حتى يمكن تحقيق أهداف الاتحاد الرياضي ، لم تتحقق مفاهيم و أهمية إدارة الجودة الشاملة لأفراد عينة الدراسة .

10- دراسة: محمد منصور (14) (2014):

بعنوان: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها استهدفت الدراسة تطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال :-

-الأهداف ، الهيكل التنظيمي ،الإمكانات المادية والبشرية ، التعرف علي العقبات التي تؤدي إلي فشل تطبيق الجودة الشاملة في إدارة النشاط الرياضي .
- وضع حلول مقترحة لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها من خلال تطبيق المعايير علي الأهداف والهيكل التنظيمي والإمكانات لتجنب العقبات .
واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم اختيار العينة بالطريقة العمدية العشوائية واشتملت علي (50) أخصائي رياضي برعاية الشباب جامعة بنها أهم النتائج:

-عدم وضوح الأهداف الخاصة بالنشاط الرياضي للعاملين .

- عدم وجود هيكل تنظيمي مستقر بإدارة رعاية الشباب بالجامعة

- عدم توفر أجهزة رياضية حديثة .

- عدم وجود عدد مناسب من الملاعب .

11- دراسة: حنان فراج (2) (2008):

بعنوان: اتجاهات القيادات التعليمية نحو إدارة الجودة الشاملة للرياضة المدرسية استهدفت الدراسة التعرف علي اتجاهات القيادات التربوية الرياضية نحو الجودة الشاملة من خلال بناء مقياس لاتجاهات القيادات الرياضية نحو الجودة، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من أفراد الإدارة التعليمية بالهرم والعمرانية بالجيزة.

أهم النتائج:

- هناك وعي بضرورة الاهتمام بالتحسين المستمر للجودة.

- هناك وعي بتطوير المناهج الدراسية حتى تراعي تطبيق الجودة

- هناك اهتمام بتدريب المدرسين علي الجودة للتأكد من تطبيقها علي أعلى مستوى

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

12- دراسة: كير.س - S. Kerr (39) (20) (2000):

بعنوان: دراسة تحليلية لجودة الخدمة في الأندية الرياضية العامة والحكومية استهدفت الدراسة التعرف علي مدي جودة الخدمات المقدمة في الأندية الرياضية العامة والحكومية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من المستفيدين (الأعضاء العاملين بالأندية)
أهم النتائج:

- تسجيل خمس أندية مع Iip

- تسجيل نادي واحد مع ISO 9002

- لا يوجد أندية تم تسجيلها مع QUST

13- دراسة: مونز- ماركو Munoz- Marko (19) (1999):

بعنوان: إدارة الجودة الشاملة و أجواء التعليم العالي الأثر علي تدريب القيادة التعليمية

استهدفت الدراسة تطبيق نظرية إدارة الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية للتعليم العالي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، و تكونت عينة الدراسة من الإداريين في الإدارة التعليمية للتعليم العالي
أهم النتائج:

- إدارة الجودة الشاملة ليست فقط قائمة علي النقاط والأدوات والشعارات وإنما سلوك العاملين من خلال مجموعة من الأفراد.

- التغيير في التعليم العالي يجب أن يتم من خلال قيادة مدربة لفهم متطلبات إدارة الجودة الشاملة واحتياجات نظام التعليم العالي

14- دراسة: بيرد ، تريزا Byrd – Theresa (18) (1998):

بعنوان: تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ثلاث كليات عامة ومراكز التعليم استهدفت الدراسة التعرف علي دور إدارة الجودة الشاملة في تطوير الأداء الجامعي ، واستخدمت الدراسة الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من المسؤولين بثلاث كليات عامة ومراكز التعليم
أهم النتائج:

إدارة الجودة الشاملة توفر رؤية إستراتيجية لتحسين العمل بالمكتبات ومراكز التعليم بالكليات العامة .

15- دراسة: بابرا سانيل Babbra Sunil (17) (1995):

بعنوان: تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم
استهدفت الدراسة التأكيد علي أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم،
واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من العاملين في
وزارة التربية و التعليم
أهم النتائج:

- يمكن الوصول إلي إطار عملي خاص بعملية التدريس وفقاً لنظام إدارة الجودة الشاملة .
- يمكن للمدرسين تجويد عملية التدريس من خلال إطار نظري يتضمن مبادئ الجودة .

مدي الاستفادة من الدراسات السابقة :

- تعتبر الدراسات السابقة بمثابة خبرات علمية ساعدت الباحثان فيما يلي :
- استثارة تلك الدراسات فكر الباحثان في التوجه نحو موضوع الجودة باعتبارها أحد أهم عوامل ضمان جودة الأداء في الهيئات الرياضية ومنها مراكز الشباب .
 - تحديد محاور الاستبيانات وبناء العبارات التي يشملها كل محور .
 - الاسترشاد بالدراسات الذاتية التي تناولتها تلك الدراسات لتحديد أبعاد وجوانب الدراسة الذاتية في هذه الدراسة .
 - الربط بين النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات ونتائج الدراسة الحالية وما يتفق معها وما يختلف معها ، وإيضاح سبب الاتفاق والاختلاف .

إجراءات البحث :

- منهج البحث :

استخدم الباحثان المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة .

- مجتمع وعينة البحث :

يشتمل مجتمع وعينة البحث على العاملين بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية ، وقد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية العشوائية من العاملين بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية .

جدول (3)

التوصيف الإحصائي لعينه البحث

الترتيب	العينة الأساسية			العينة الاستطلاعية			الإدارة	م
	أحصائي رياضي	أحصائي اجتماعي	مدراء	أحصائي رياضي	أحصائي اجتماعي	مدراء		
34	11	9	8	2	2	2	شبين الكوم	1
33	10	9	9	1	2	2	الباجور	2
37	12	8	12	2	1	2	أشمون	3
28	9	6	8	2	1	2	تلا	4
23	8	5	6	1	1	1	بركة السبع	5
22	7	5	6	1	2	1	الشهداء	6
25	6	6	9	2	1	2	قويسنا	7
27	8	6	8	2	2	1	منوف	8
14	3	3	4	1	2	1	السادات	9
243	74	57	70	14	14	14	الإجمالي	

يوضح جدول (3) توصيف عينة الدراسة الأساسية والاستطلاعية للاستبيان حيث اشتملت عينة الاستبيان علي (243) فرداً من العاملين بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية حيث اشتملت علي (42) أفراد عينة استطلاعية و(201) عينة أساسية .

- أدوات جمع البيانات :

• المقابلة الشخصية :

قام الباحثان بعدة مقابلات شخصيه مع أفراد العينة .

• الاستبيان :

جدول (4)

محاور وعبارات الاستبيان في صورته الأولية والنهائية

م	المحاور	عدد العبارات في الصورة الأولية	عدد العبارات في الصورة النهائية
1	التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة	10	8
2	التنظيم الرسمي وغير الرسمي	7	6
3	توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية	7	6
4	التركيز علي المستفيد أو العميل	7	6
5	تحسين الجودة باستمرار	7	8
6	توفير القيادة الإدارية الفعالة	7	7
7	الرقابة بواسطة الإدارة العليا	8	8
8	اتخاذ القرار	8	8
مجموع عبارات الاستبيان		61	57

يوضح جدول (4) محاور الاستبيان والعبارات الخاصة بكل محور في صورته الأولية والنهائية والبالغ عددها (61) في الصورة الأولية و(57) عبارة في الصورة النهائية موزعة علي (8) محاور ، حيث تم حذف عدد (2) عبارة للمحور الأول وكذلك (1) عبارة للمحور الثاني والثالث والرابع ، وإضافة عبارة للمحور الخامس بناءً علي رأي السادة الخبراء .

المعاملات العلمية :

أولاً : صدق الاستبيان :

- صدق المحكمين :

تم إيجاد صدق الاستبيان باستخدام الصدق المنطقي ، وذلك بعرض الاستبيان في صورته الأولية علي أربعة من السادة الخبراء في مجال الإدارة الرياضية بغرض مقارنة محاور وعبارات الاستبيان من الوجة المنطقية بالمضمون وقد أشارت النتائج علي اتفاق المحكمين بنسبة (75%) فأكثر علي محاور وعبارات الاستبيان بعد تعديلها جدول (4) مما يشير إلي الصدق المنطقي للاستبيان .

- صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحثان بحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وذلك عن طريق تطبيقه علي عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ عددهم (42) فراد ، وذلك لإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة للاستبيان والدرجة الكلية للمحور التي تمثلها . ثم إيجاد معامل الارتباط بين درجة مجموع المحور والدرجة الكلية للاستبيان ،

والجدولين التاليين (5، 6) يوضحا ذلك .

جدول (5)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التي تمثله العبارة ن = 42

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس		المحور السادس		المحور السابع		المحور الثامن	
رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"
1	0.548	1	0.704	1	0.738	1	0.482	1	0.332	1	0.728	1	0.692	1	0.604
2	0.587	2	0.755	2	0.796	2	0.540	2	0.696	2	0.801	2	0.466	2	0.411
3	0.672	3	0.755	3	0.686	3	0.727	3	0.687	3	0.688	3	0.819	3	0.555
4	0.297	4	0.817	4	0.547	4	0.722	4	0.833	4	0.526	4	0.562	4	0.406
5	0.607	5	0.767	5	0.365	5	0.854	5	0.787	5	0.350	5	0.719	5	0.680
6	0.415	6	0.820	6	0.698	6	0.719	6	0.794	6	0.704	6	0.615	6	0.803
7	0.566	7	0.741	7	0.873	7	0.674	7	0.849	7	0.876	7	0.784	7	0.460
8	0.776	8											0.704	8	0.789
9	0.423	9													
10	0.757														

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.304

يوضح جدول (5) وجود ارتباط دال إحصائي بين درجة عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور التي تمثله تلك العبارة عند مستوى (0.05) مما يدل على صدق تمثيل العبارات للمحاور .

جدول (6)

معاملات الارتباط بين درجة مجموع المحور والدرجة الكلية للاستبيان (ن = 42)

رقم المحور	المحاور	معامل الارتباط
الأول	التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة	0.819
الثاني	التنظيم الرسمي وغير الرسمي	0.872
الثالث	توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية	0.829
الرابع	التركيز على المستفيد أو العميل	0.841
الخامس	تحسين الجودة باستمرار	0.883
السادس	توفير القيادة الإدارية الفعالة	0.830
السابع	الرقابة بواسطة الإدارة العليا	0.766
الثامن	اتخاذ القرار	0.788

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.304

يوضح جدول (6) وجود ارتباط دال إحصائي بين مجموع المحور والدرجة الكلية للاستبيان الأول عند مستوى (0.05) مما يدل على صدق تمثيل المحاور للاستبيان .

ثبات الاستبيان :

قام الباحثان بحساب معامل ثبات الاستبيان علي العينة الاستطلاعية عن طريق الثبات بطريقة التطبيق و إعادة التطبيق وجدول (7) يوضح قيم معاملات الثبات :

جدول (7)

الثبات بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق

ن = 42

معامل الارتباط "ر" المحسوبة	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		المحور
	ع+	س-	ع+	س-	
0.383	1.788	12.214	2.066	11.214	التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة
0.692	1.531	7.405	1.495	6.238	التنظيم الرسمي وغير الرسمي
0.673	1.474	6.786	1.270	6.738	توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية
0.434	1.233	6.429	1.497	0.619	التركيز علي المستفيد أو العميل
0.411	1.259	6.310	1.870	6.330	تحسين الجودة باستمرار
0.673	1.474	6.786	1.270	6.738	توفير القيادة الإدارية الفعالة
0.533	1.757	8.714	1.948	8.238	الرقابة بواسطة الإدارة العليا
0.548	1.220	9.310	1.847	8.952	اتخاذ القرار
0.868	7.790	63.952	10.828	61.071	الإجمالي

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 0.304

يوضح جدول (7) أن معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوي معنوية (0.05) ودرجة حرية (2) مما يدل علي ثبات الاستبيان .
الدراسة الأساسية :

قام الباحثان بتطبيق استمارات الاستبيان علي العينة الأساسية للبحث ، ثم قام الباحثان بتصنيف الاستثمارات وتفرغها لإعدادها للمعالجات الإحصائية
الإسلوب الإحصائي :

استخدام الباحثان المعالجات الإحصائية التالية :

- المتوسط الحسابي .
- الانحراف المعياري .
- النسب المئوية .
- المجموع التقديري .
- الوزن النسبي .
- كا² .

عرض ومناقشة النتائج :

- عرض ومناقشة :

جدول (8)

التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة

ن = 201

أرقام العبارات	المتوسط	الانحراف	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المجموع التقديري	الوزن النسبي	ن
			%	ك	%	ك	%	ك			
1	2.562	0.563	120	59.7%	74	36.8%	7	3.5%	515	85.41%	96.388
2	2.468	0.567	101	50.2%	93	46.3%	7	3.5%	496	82.26%	81.075
3	2.294	0.607	75	37.3%	110	54.7%	16	8.0%	461	76.45%	67.373
4	2.522	0.557	111	55.2%	84	41.8%	6	3.0%	507	84.08%	88.746
5	2.214	0.411	43	21.4%	158	78.6%	0	0.0%	445	73.80%	65.796
6	2.254	0.436	51	25.14%	150	74.6%	0	0.0%	453	75.12%	48.761
7	2.403	0.502	82	40.8%	118	58.7%	1	0.5%	483	80.10%	107.194
8	2.179	0.677	67	33.3%	103	51.2%	31	15.4%	438	72.64%	38.687

قيمة ن عند مستوى دلالة (0.05) = 5.991

يوضح جدول (8) التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول محور التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة ، حيث يوضح دلالة الفروق بين استجابات العينة ومعظمها دال إحصائياً عند مستوي معنوية (0.05) وتراوح الوزن النسبي بين (72.64% : 85.41%) ونسبة الموافقة بين (21.4% : 59.7%) كما يوضحها الجدول .

حيث تشير تلك النتائج إلي أن لمركز الشباب خطط واضحة للعاملين بها ، كما يوجد لمركز الشباب سياسات واضحة تستطيع تحقيقها ، وكذلك يتيح مركز الشباب لجميع العاملين المشاركة في عملية التخطيط ، وتشير أيضاً إلي إنه يتم الاعتماد علي المعلومات المتوفرة أثناء عملية التخطيط ، ويتضح أيضاً أن أهداف مركز الشباب تستطيع تحقيقها في ضوء الإمكانيات المتاحة ، مع وجود خطط زمنية واضحة لتحقيق أهداف مركز الشباب .

كما تشير تلك النتائج إلي أن الإجراءات الموضوعية لا تساعد في تحقيق أهداف مركز الشباب ، كما لا تقوم الإدارة بعمل استقراء للمستقبل من خلال إمكانيات الحاضر وخبرات الماضي .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلي أن خطط مركز الشباب واضحة للعاملين مع وجود سياسات واضحة و الاعتماد علي المعلومات المتوفرة أثناء عملية التخطيط مع إشراك جميع العاملين في عملية التخطيط مما يساعد في تحقيق الأهداف .

ويتفق هذا مع ما توصل إليه كلاً من عبد الرحمن العلي (7)(2009) ، معتز محمد (16)(2009) ، سمير علي (5)(2008) حيث أشارت نتائج هذه الدراسات إلي وجود تناسب في الخطط الموضوعة مع أهداف الاتحاد ، يساعد التخطيط الجيد والإستقرار علي تحقيق أهداف الاتحاد ، يوجد خطط مناسبة لتحقيق الاهداف .

جدول (9)

التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول محور التنظيم الرسمي وغير الرسمي

ن = 201

أرقام العبارات	المتوسط	الانحراف	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المجموع التقديري	الوزن النسبي	كأ	ت.ع.ع
			ك	%	ك	%	ك	%				
1	2.597	0.492	120	59.7%	81	40.3%	0	0.0%	522	86.57%	7.567	1
2	2.318	0.669	87	43.3%	91	45.3%	23	11.4%	466	77.28%	43.663	2
3	2.313	0.690	89	44.3%	86	42.8%	26	12.9%	465	77.11%	37.701	3
4	2.254	0.656	75	37.3%	102	50.7%	24	11.9%	453	75.12%	46.836	4
5	2.209	0.588	60	29.9%	123	61.2%	18	9.0%	444	73.63%	83.373	5
6	2.085	0.518	36	17.9%	146	72.6%	19	9.5%	419	69.49%	141.881	6

قيمة كأ عند مستوى دلالة (0.05) = 5.991

يوضح جدول (9) التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول محور التنظيم الرسمي وغير الرسمي ، حيث يوضح دلالة الفروق بين استجابات العينة ومعظمها دال إحصائياً عند مستوي معنوية (0.05) وتراوح الوزن النسبي بين (69.49% : 86.57%) ونسبة الموافقة بين (17.9% : 59.7%) كما يوضحها الجدول .

حيث تشير تلك النتائج إلي إن مركز الشباب ينظم دورات تساعد علي ثقل مهارات العاملين ، و أيضاً لمركز الشباب هيكل تنظيمي وقوانين ولوائح مكتوبة تنظم العمل قبل التنفيذ ، كما يوجد توازن بين السلطة والمسئولية للقيادات الإدارية ، مع وجود تفويض للسلطات إلي الجهات الإدارية المختلفة المسؤولة عن التنفيذ . كما تشير تلك النتائج إلي إنه ليس لمركز الشباب هيكل تنظيمي يساعد علي سهولة الاتصال بين العاملين بها ، وكذلك شكل الهيكل التنظيمي لا يساعد علي فاعلية عملية الرقابة .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلي تنظيم مركز الشباب إلي عقد دورات تساعد علي ثقل مهارات العاملين من خلال الدورات التي تقام بمدريية الشباب والرياضية للعاملين ، مع وجود هيكل تنظيمي وقوانين ولوائح مكتوبة تنظم العمل قبل التنفيذ ، مع عمل توازن بين السلطة والمسئولية للقيادات الإدارية ، وكذلك إعطاء تفويض تفويض للسلطات إلي الجهات الإدارية المختلفة المسؤولة عن التنفيذ .

وينفق هذا مع ما توصل إليه سمير علي (5)(2008) حيث أشارت نتائج هذه الدراسة إلي يوجد هيكل تنظيمي لإدارة الشباب معتمد من الوزارة . ويختلف هذا مع ما توصل إليه من محمد منصور (14)(2014) حيث أشارت نتيجة هذه الدراسة عدم وجود هيكل تنظيمي مستقر بإدارة رعاية الشباب بالجامعة .

جدول (10)

التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول محور توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية (ن = 201)

الترتيب	كا	الوزن النسبي	المجموع التقديري	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		الانحراف	المتوسط	أرقام العبارات
				%	ك	%	ك	%	ك			
5	135.075	%72.47	437	%6.0	12	%70.6	142	%23.4	47	0.514	2.174	1
6	72.030	%60.86	367	%28.9	58	%59.7	120	%11.4	23	0.612	1.826	2
1	94.657	%78.61	474	%3.0	6	%58.2	117	%38.8	78	0.540	2.358	3
3	65.582	%77.45	467	%7.5	15	%52.7	106	%39.8	80	0.608	2.323	4
4	60.269	%77.11	465	%8.5	17	%51.7	104	%39.8	80	0.622	2.313	5
2	75.851	%77.61	468	%6.0	12	%55.2	111	%38.8	78	0.585	2.328	6

قيمة كا2 عند مستوى دلالة (0.05) = 5.991

يوضح جدول (10) التوصيف الإحصائي لاستجابات العينة حول محور توفير وسائل الاتصال المناسبة بين المستويات الإدارية ، حيث يوضح دلالة الفروق بين استجابات العينة ومعظمها دال إحصائياً عند مستوي معنوية (0.05) وتراوح الوزن النسبي بين (60.86% : 78.61%) ونسبة الموافقة بين (11.4% : 39.8%) كما يوضحها الجدول .

حيث تشير تلك النتائج إلي إنه يتم استخدام وسيلة اتصال رسمية (لوائح وقوانين) بين المستويات المختلفة ، مع سهولة الاتصال بين أعضاء الهيكل التنظيمي بمركز الشباب تساعد في تحقيق الأهداف ، مع وجود قنوات الاتصال واضحة لجميع العاملين بمركز الشباب ، وكذلك يتم توفير وسائل اتصال حديثة مركز الشباب .

كما تشير تلك النتائج إلي الاتصال لا يساعد علي توضيح الأهداف بين المستويات الإدارية ، وكذلك الاتصال بين المستويات الإدارية لا يساعد علي تجنب المشكلات .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلي وجود وسيلة اتصال رسمية من خلال اللوائح والقوانين بين المستويات الإدارية المختلفة تؤدي إلي سهولة الاتصال بين أعضاء الهيكل التنظيمي بمركز الشباب مع وجود وسائل اتصال حديثة بمركز الشباب ، وعلي الرغم من ذلك فإن الأهداف غير واضحة بين المستويات الإدارية وكذلك يوجد مشكلات بين المستويات الإدارية بسبب الروتين الموجود .

